



Dobro je znati

Kako razgovarati s medicinskim dispečerom?

- Mirno i razgovijetno. Ne prekidajte razgovor dok vam se to ne kaže.
- Precizno opišite gdje se nalazi osoba koja treba pomoć, tko je ozlijeđen ili bolestan te razlog zbog kojeg zovete. Medicinski dispečer mora znati u kakvom je stanju osoba za koju zovete te je li joj već pružena kakva pomoć.
- Podatke o mjestu na kojem se žrtva nalazi, objasnite pobliže navodeći značajnije orijentire kada je to moguće.
- Ostavite svoje ime i prezime, adresu i broj telefona u slučaju da vas dispečer mora kontaktirati.
- Pažljivo slušajte sve upute medicinskog dispečera. Postupite po njegovim uputama i savjetima.
- Ostanite s pacijentom do dolaska hitne medicinske službe.

Što će vas pitati medicinski dispečer?

U slučaju da ste dobili drugog operatera, zatražite da vas prespoji hitnoj medicinskoj službi gdje će vam postaviti nekoliko pitanja:

1. Gdje je potrebna pomoć hitne medicinske službe?
2. Što se dogodilo?
3. S kojeg telefonskog broja pozivate?
4. Kome je potrebna pomoć?
5. Koliko osoba treba medicinsku pomoć?
6. Da li je osoba pri svijesti?
7. Da li osoba diše?
8. Ime i prezime osobe za koju zovete?
9. Vaše ime i prezime?

Postupak u slučaju prometne nesreće

Ovim putem želimo vam ukazati na pravila ponašanja u slučaju prometne nezgode.

PAZITE na vlastitu sigurnost !

1. Označite mjesto nezgode

- zaustavite se na sigurnoj udaljenosti
- obucite reflektirajući prsluk
- upalite sva 4 pokazivača smjera na svome vozilu
- sigurnosnim trokutom označite mjesto nezgode (najmanje 50 metara od mjesta prometne nezgode)

2. Pružite prvu pomoć ozlijeđenim osobama

3. Po potrebi pozovite hitne službe (112)

Pritom obratite pažnju na sljedeće informacije:

- Što se dogodilo?
- Gdje se dogodilo?
- Kada se dogodilo?
- Koliko je unesrećenih?
- Kakvu pomoć trebate?
- Tko zove?

Ako naiđemo na prometnu nesreću, na neki način, postajemo njezin sudionik.

ZAUSTAVITE SE JER NETKO MOŽDA TREBA VAŠU POMOĆ !

Kada pozvati HITNU medicinsku službu ?

Nekoliko primjera:

- iznenada nastale teškoće u disanju
- gušenje stranim tijelom
- zastoj rada srca i disanja
- gubitak svijesti
- bol u prsnom košu
- iznenadno ubrzanje, usporenje rada srca ili nepravilni otkucaji srca
- grčevi (konvulzije)
- otežani govor, slabost ili oduzetost dijela tijela, iskrivljenost lica
- ozljede nastale u prometnim nesrećama i ostale iznenadno nastale ozljede (padovi s visine, životinjski ugrizi, ubodi, prostrijeli....)
- neuobičajeno krvarenje na bilo koji od prirodnih otvora tijela
- opekline
- udar električne struje ili groma
- pothlađivanje, toplinski udar
- utapanje
- otrovanje lijekovima, narkoticima, kemikalijama
- jaka alergijska reakcija
- iznenadna i neuobičajena bol (glavobolja, bol u prsima, trbuhu ili leđima)
- iznenadne promjene ponašanja koje dovode u opasnost bolesnika ili okolinu (pokušaj samoubojstva, ubojstva...).

Broj 112 možete nazvati u bilo koje doba dana i noći, neovisno gdje se nalazite u Republici Hrvatskoj. Telefonski poziv je besplatan, a možete ga uputiti preko svih mobilnih i fiksnih mreža i sa svih telefonskih aparata jednostavnim biranjem 112